

Betreff: sehr geehrte Frau Karls-,
Von: Hans Warzelhan <h.warzelhan@t-online.de>
Datum: 07.09.2023, 17:55
An: "edith.karls@t-online.de" <edith.karls@t-online.de>

Wenn man mal unterwegs ist, kommen manchmal andere Ideen. Von Skandinavien zurück , wo ich dort Straßen- und Fahrradwege gesehen habe, kam mir eine Idee zum Vorschlag dazu in Hohenstein:

Ich schlage vor die Buslinie 245 von Breithardt über Strinz M. zu führen und dann nach Taunusstein. Warum?? Der Weg von Steckenroth nach Breithardt ist wesentlich kürzer (ca1 km) wie der von Breithardt nach Strinz. Der Weg von Strinz nach Brhdt überwindet ca 100 Höhenmeter und hat in der Nähe keinen Fahrrad- oder Fußgängerweg.

Der Weg von Steckenroth nach Breithardt ist fast gefällelos, liegt geschützt im Tal und hat daneben einen Weg der mühelos als Fahrradweg zu ergänzen wäre. Auf diesem könnte ein e-bike, e-scooter , e- Kleinmobil, privat, als shuttle Fahrzeug, ggf auf Leihbasis eingesetzt werden(natürlich auch per pedes). Bei der geringeren EW -Zahl ist das sicher problemlos. Stellplatz ist an beiden Endpunkten möglich.

Ich bitte Sie als Ortsvorsteherin meinen Vorschlag in den Gremien der Gesamtgemeinde vorzuschlagen zur weiteren Veranlassung.

Mit freundliche Grüßen

Hans Warzelhan

Gesendet von [Mail](#) für Windows



Virenfrei www.avast.com

Dieter Niederhäuser

Am Sonnenhang 1,

65329 Hohenstein, den 30.08.2023

RTV-Rheingau-Taunus-Verkehrsgesellschaft

Geschäftsleitung

Du. Herrn Landrat Zehner

Aarstraße 133 A

Herrn Bgm. Bauer

65232 Taunusstein-Hahn

Ortsbeirat Strinz-Margarethä

- Busanschluß 25.08.2023 14.35 Uhr Breithardt, Gemeindezentrum
Linienbus 245 an Rufbus 229
- Unstimmigkeiten in den Fahrplänen

Sehr geehrte Damen und Herren,

am Freitag, den 25.08.2023 kam der Rufbus 229 nicht zur Abfahrtszeit, um mich vom Gemeindezentrum Breithardt nach Strinz-Margarethä zu bringen. Nach entsprechender Wartezeit habe ich meine Kontaktperson per Handy angerufen, die mich dann in Breithardt abgeholt hat. Da für mich dadurch eine weitere Wartezeit bestand, habe ich diese genutzt, auf der gegenüberliegenden Haltestelle in Richtung Steckenroth..., die ausgehängten Fahrpläne zu sichten. Diese waren mit gültig ab 11.12.2022 versehen. Zu meinem Erstaunen war dort die Rufbus-Linie 229 mit den entsprechenden Abfahrtszeiten mit aufgeführt. Was mich sehr verwundert und erstaunt hat, die Fahrstrecke der Rufbus-Linie 229 führt über Steckenroth, Hofgut Georgenthal nach Strinz-Margarethä usw.

In meinem Fahrplan-Buch, gültig ab 11. Dezember 2022 ist ab Seite 366 mit der Fahrstrecke MO -FR Breithardt Gemeindezentrum, Glockengasse, Strinz-Margarethä Auber Straße, Pfalzstraße, Scheidertalstraße und weiter bis Kesselbach bzw. Wallbach (1x).

Seit Fahrplanwechsel 11.12.2022 bin ich jeweils an der Busausstiegsstelle 245 Breithardt Gemeindezentrum in den dort schon wartende Rufbus-Linie 229 eingestiegen und nach Strinz-Margarethä, Scheidertalstraße gefahren worden. Meist war ich im Bus alleiniger Fahrgast, ganz selten waren 1 – 2 weitere Fahrgäste zugegen. Diese sind dann ebenfalls in Strinz-Margarethä ausgestiegen. Der Bus ist dann zurückgefahren, manchmal in Richtung Niederlibbach oder Wingsbach?

Da ich meine Aktivitäten terminlich mit dem Fahrplan-Buch einschl. Ersatzzeiten und Routenänderungen vorplane, gehen mir die laufenden Ausfälle der Rufbus-Linie 229 auf den Keks. Deshalb habe ich mir am 28.07.2023 einen Ausdruck der Linie 229 im Internet erstellt. Dort ist unter Datum gültig ab 24.04.2023 die Streckenführung von Breithardt über Steckenroth, Hofgut Georgenthal

nach Strinz-Margarethä usw. dargestellt. Dadurch hat sich für mich an der Umstiegs-Situation in Breithardt, Gemeindezentrum „raus aus Linie 245, rein in Rufbus-Linie 229“ nichts geändert und die Fahrstrecke über Glockengasse nach Strinz-Margarethä weiterhin eingehalten.

Was sagen Sie dazu?

Mit freundlichen Grüßen

Leindler -

Dieter Niederhäuser

Am Sonnenhang 1,

65329 Hohenstein, den 25.08.2023

RTV-Rheingau-Taunus-Verkehrsgesellschaft

Geschäftsleitung

Aarstraße 133 A

65232 Taunusstein-Hahn

Du. Herrn Landrat Zehner

Herrn Bgm. Bauer

Ortsbeirat Strinz-Margarethä

Betr. Busanschluß in Breithardt, Gemeindezentrum Linie 245 am 24.08.2023 um 14.35 Uhr an Rufbus 229 nach Strinz-Margarethä, Scheidertalstraße

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich hatte am 23.08.2023 gegen 8.45 Uhr einen Rufbus 229 für 14.35 Uhr von Breithardt Gemeindezentrum nach Strinz-Margarethä Scheidertalstraße bestellt, dies wurde mir von Ihrem Mitarbeiter tel. bestätigt. Danach habe ich für DO, 24.08. und FR, 25.08. die gleiche Bestellung für 14.35 Uhr ab Breithardt Gemeindezentrum getätigt. Die Bestellung wurde mir ebenfalls bestätigt.

Leider habe ich gestern vergeblich auf den Rufbus 229 gewartet, so daß ich mich wieder per PKW abholen lassen. Hoffentlich klappt der Anschluß an Rufbus 229 heute um 14.35 Uhr.

Lt. dem ab 24.04.2023 gültigen Fahrplan ist der Fahrweg 229 über Steckenroth, Hofgut Georgenthal nach Strinz-Margarethä usw. Gem. RMV Fahrplan 2023 vom 11.12.2023 führt die Fahrstrecke über Breithardt Glockengasse nach Strinz-Margarethä.

Seit Fahrplanwechsel haben die Rufbusse 229 überwiegend hinter dem Unterstand auf dem Parkplatz gewartet oder sind dort angefahren. In dieser Zeit wurde einmal ein Fahrgast in Steckerroth abgeholt und über die Goddschiedshöhe nach Strinz-Margarethä gefahren, desweiteren wurde ca. 5-mal ein Fahrgast gegenüber (Haltestelle Richtung Hahn) aufgenommen und dann zum Hofgut Georgenthal mitgenommen.

Wo ist der gültige Einstieg für Rufbus 229 bei Gemeindezentrum Breithardt (Richtung Glockengasse oder Richtung Steckenroth) ?

Auf den Fahrplanaushängen in Breithardt Gemeindezentrum vom 11.12.2022 gibt es keine Linie 229, sehr wohl in Strinz-Margarethä, Haltestelle Pfalzstraße.

Generell kann ich nur feststellen, daß die Beschilderung nicht auf dem neuesten Stand ist, so fährt z.B. die Linie 225 ab Wiesbaden Hbf. Bussteig 3, woanders fehlen Schilder:

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'K. D. Sch.', with a horizontal line extending to the right.

Dieter Niederhäuser

Am Sonnenhang 1,

65329 Hohenstein, den 16.08.2023

Rheingau-Taunus-Verkehrsgesellschaft

Du: Herrn Landrat Zehner / ÖPNV

Geschäftsleitung

Herrn Bgm. Bauer

Aarstraße 133 A

Ortsbeirat Strinz-Margarethä

65232 Taunusstein-Hahn

Buslinie 272 ab Wiesbaden Bismarck-Ring am 15.08.2023 um 15.14 Uhr nach Bad Schwalbach Finanzamt und weiterer Tagesablauf.

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 15.08.2023 wollte ich von Wiesbaden Bismarck-Ring nach Bad Schwalbach Finanzamt mit Linie 272 fahren. Ich habe mich an der Haltestelle um ca. 13.30 Uhr über die Abfahrzeiten informiert. Da ich noch Erledigungen machen wollte, bin ich mit dem Bus 272 mit Fahrzielangabe Grohberg um 15.14 Uhr abgefahren. In Bad Schwalbach Kurhaus hat sich der Bus geleert, ich wollte weiterfahren zum Finanzamt. Der Busfahrer kam und sagte hier ist Endstation lt. seiner Fahrplanweisung. Ich sagte, ich wolle zum Finanzamt, er – da müssen sie mit einem anderem Bus weiterfahren. Welche Linie konnte der Fahrer mir leider nicht sagen. Da ich aus Zeitgründen die vielen Fahrplanaushänge nach Finanzamt nicht durcharbeiten wollte, bin ich den Weg bergauf mit ca. 20 Verschnaufpausen gelaufen. Dort angekommen, nach kurzer Erledigung bin ich über den Schmittberg zum Halt Brodelbrunnen gelaufen und habe einen Rufbus Linie 229 von Breihardt Gemeindezentrum nach Strinz-Margarethä bestellt. Nachdem 3 x die Ansage kam,... rufen Sie später nochmal an, hat es beim 4.-mal geklappt, nach 3x ... alle Kräfte sind.....! Die Dame wollte meine Bestellung nicht annehmen, „ es geht erst um 18.35 Uhr anstelle 17.35 Uhr. Nach meinem Hinweis, ich hätte 4x angerufen, wurde das Gespräch von mir beendet.

Da lt. Fahrplanaushang erst um 17.31 Uhr die Linie 265 nach Hahn fuhr und danach die Linie 245 um 18.09 Uhr nach Breihardt, habe ich nochmals einen Rufbus 229 für 18.35 ab Breihardt Gemeindezentrum bestellt.

Wie ich so nichts ahnend wartete, kam ein Bus Linie 207 um 17.12 Uhr mit dem Fahrziel Breihardt Gemeindezentrum, der mich mitnahm. Dort um 17.31 Uhr angekommen, stand der Rufbus 229, der mich dann nach Strinz-Margarethä fuhr. Den für 18.35 Uhr bestellten Rufbus habe ich abbestellt.

Fazit: 6 Telefongespräche um von Breithardt nach Strinz-Margarethä zu kommen (ca. 5 km), mit meinem Deutschland-Ticket kann ich ohne Zusatzkosten kreuz und quer durch die Republik fahren! Außerdem kann ohne zeitliche Vorplanung mein gewünschtes Fahrziel wählen.

Leider fehlt an vielen Haltestellen die Auflistung der Rufbuslinien in den Tagesplänen.

Eine heutige Überprüfung der Linie 245 unter www.rmv.de ergab eine Abfahrtszeit ab Wiesbaden Hbf 12.40 Uhr, im Jahresfahrplan 12.37 Uhr und gemäß Aushang am WI Hbf 12.52 Uhr. Außerdem fährt dort noch gem. Beschilderung die Linie 225 ab:

Bitte teilen Sie mir mit, wonach ich mich künftig orientieren sollte um nicht weiterhin dank Ihrer Arbeit weiter Pleiten vermeiden könnte, die für mich zusätzliche Kosten und Zeitverluste bedeuten.

Dafür wurde ein für alle Mitbewohner nicht das günstige Deutschland-Ticket eingeführt.

Was meinen Sie hierzu?

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'C. Schul', followed by a horizontal line.

Dieter Niederhäuser

Am Sonnenhang 1,

65329 Hohenstein, den 16.08.2023

Rheingau-Taunus-Verkehrsgesellschaft

Du: Herrn Landrat Zehner / ÖPNV

Geschäftsleitung

Herrn Bgm. Bauer

Aarstraße 133 A

Ortsbeirat Strinz-Margarethä

65232 Taunusstein-Hahn

Buslinie 245 ab Wiesbaden Hbf nach Breithardt Gemeindezentrum am 08.08.2023 um 12.37 Uhr

Rufbus Linie 229 von dort nach Strinz-Margarethä um 13.35 Uhr

Sehr geehrte Damen und Herren,

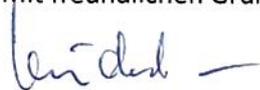
ich wollte am 08.08.2023 mit Linie 245 um 12.37 von Wiesbaden Hbf nach Hause fahren. Der Bus kam

leider nicht. Nach ca. 5 Min. habe ich auf den Fahrplan-Aushang nachgesehen, und siehe, gem. Ausdruck vom 24.04.2023 fährt ein Bus 245 erst um 12.52 Uhr ab. Da ich ca. 15 Min. später an der Umstiegstelle ankam, war kein Rufbus Linie 229 da oder schon weg. Den Rufbus hatte ich ca. 12.00 Uhr telefonisch bestellt.

Ich habe dann von Breihardt aus in Strinz-Margarethä angerufen und mich abholen lassen.

Bitte teilen Sie mir zeitnah mit, wann und wie Sie die Busprobleme lösen. Nach Fahrplanwechsel habe ich laufend bei Ihnen und der Rufbuszentrale angerufen, und auf die Unzulänglichkeiten hingewiesen. Da sich nichts getan hat, mach ich dies seit Mai 2023 schriftlich mit o.a. Verteiler.

Mit freundlichen Grüßen



Dieter Niederhäuser

Am Sonnenhang 1,

65329 Hohenstein, 28.07.2023

R-T-V Rheingau-Taunus-Verkehrsgesellschaft

z.Hd. Frau Potthoff

Aarstraße 133 A

65232 Taunusstein

DU: Herrn Landrat Zehner

Herrn Bgm. Bauer, Gem. Hohenstein

Ortsbeirat Strinz-Margarethä

Vorgang 120964228 – Ihr Schr. v. 20.07.2023

Sehr geehrte Frau Potthoff,

sehr geehrte Damen und Herren,

ich danke für Ihr o.a. Schreiben. Die bestehenden organisatorischen Probleme müßten schon lange gelöst sein, z.B. letzte Frist setzen, danach fristlose Vertragskündigung o. ä.

Die bisherige Handhabung der Verantwortlichen mit dem „DU-DU-DU“ brachte bisher nichts, wie man sieht!

Bitte reichen Sie dieses Schreiben Ihrer Geschäftsleitung mit der Stellungnahme zu einer für mich befriedigten Lösung für die Zukunft weiter.

Ein neuer Vorfall: Am DI, den 25.07.2023 um ca. 10.00 Uhr hatte ich für mittags um 14,35 Uhr einen Rufbus Linie 229 von Breithardt Gemeindezentrum nach Strinz-Margarethä, Scheidertalstraße bestellt und danach für den morgigen Mittwoch gleiche Linie, gleiche Zeit, gleiche Fahrstrecke. Die wurde von Ihrem Mitarbeiter telefonisch bestätigt.

Der Bus am Mittwoch kam nicht. Ein Anruf bei der MTV danach: 2x Freizeichen, danach war das Gespräch beendet. Anschließender Anruf bei der Ruf-Bus-Zentrale ergab die Ansage: „ Alle Kräfte..... , rufen Sie später nochmals an! „

Danach habe ich mit dem PKW abholen lassen.

Mit freundlichen Grüßen

RTV Aarstraße 133 A 65232 Taunusstein

Herr
Dieter Niederhäuser
Am Sonnenhang 1
65329 Hohenstein

Milena Potthoff

Aarstraße 133 A
65232 Taunusstein
Telefon:
Telefax:
E-Mail: milena.potthoff@rtv-mail.de

Internet: www.r-t-v.de

20. Juli 2023

Ihr Anliegen mit der Vorgangsnummer 120964228 vom 07.07.2023

Sehr geehrter Herr Niederhäuser,

vielen Dank für Ihre erneute Mitteilung vom 07.07.2023. Wir bedauern, dass Sie wiederholt von der dargestellten Problematik betroffen waren.

Wie Sie aus unserem bisherigen Schriftverkehr wissen, nehmen wir Ihr Anliegen sehr ernst und haben die Zuverlässigkeit des Rufbusses der Linie 229 wiederholt und umfangreich mit den beteiligten Unternehmen, d.h. mit der RMS GmbH in Frankfurt betreffend der Bestellhotline, der DB Regio Bus Mitte GmbH als beauftragtes Verkehrsunternehmen und der CleverShuttle Südwest GmbH als fahrtausführendes Subunternehmen, erörtert. Ihre Erwartungshaltung, dass die Fahrten bei rechtzeitiger Buchung zuverlässig stattzufinden haben und dass die bestehenden Probleme unverzüglich abzustellen sind, deckt sich vollständig mit unserer Haltung, die wir hierbei deutlich zum Ausdruck gebracht haben.

Folgende Ergebnisse können wir Ihnen mitteilen:

Die Problematik liegt begründet in der Kommunikation zwischen den drei genannten Unternehmen. Ihre telefonische Buchung wird von der RMS elektronisch an die DB weitergeleitet und von dort an CleverShuttle. Hierbei kam es in der Vergangenheit zu Abstimmungsfehlern und Zeitverzögerungen, wodurch das Fahrzeug für die betreffenden Fahrten nicht oder nicht rechtzeitig herangeführt werden konnte.



Geschäftsführer: Thomas Brunke
Vorsitzender der Gesellschafterversammlung: Landrat Frank Kilian
HRB 16394 Amtsgericht Wiesbaden
Umsatzsteuer-ID: DE177436407

Nassauische Sparkasse
IBAN: DE56 5105 0015 0455 0878 56
SWIFT-BIC: NASSDE55XXX
Gläubiger-ID: DE76ZZZ00000106368

Konto-Nr. 455 087 856
BLZ: 510 500 15

Auf Basis Ihrer Beschwerden konnten wir gemeinsam mit den beteiligten Unternehmen die Ursachen für diese Abstimmungsprobleme identifizieren und Maßnahmen zur Optimierung dieser Kommunikation abstimmen. Es wurde uns zugesagt, dass diese Maßnahmen innerhalb der nächsten Tage umgesetzt werden, sodass das Problem bis Anfang nächster Woche gelöst sein sollte. Grundsätzlich gilt aber auch: Je früher vor Fahrtantritt die Rufbus-Buchung erfolgt, desto weniger anfällig ist die Kommunikation für Fehler und Zeitverzögerungen.

Falls das Problem ab Beginn der Ferien weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte möglichst direkt telefonisch an unsere Kundenkommunikation unter 06128/74 000 46, damit wir kurzfristig reagieren und der Sache künftig schneller nachgehen können.

Wir verstehen Ihren Ärger über die fortgesetzte Problematik. Allerdings bitten wir dafür um Verständnis, dass wir keine pauschale Zusage über die Übernahme von Taxikosten machen können. Sie haben jedoch die Möglichkeit, Taxiquittungen im Nachgang bei unserer Kundenkommunikation einzureichen, die Übernahme der Kosten wird dann im Einzelfall geprüft. Im Sinne einer zeitnahen Bearbeitung verwenden Sie hierzu bitte unsere Adresse in Taunusstein.

Wir hoffen, dass Ihnen diese Antwort weiterhilft und wir diese unerfreuliche Angelegenheit hiermit für alle Beteiligten abschließen können.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre RTV GmbH
i. A. Milena Potthoff



Dieter Niederhäuser

Am Sonnenhang 1,

65329 Hohenstein, 07.07.2023

Rheingau-Taunus-Kreis

Du: Herrn Bgm. Bauer, Gem. Hohenstein

Leiter ÖPNV

R-T-V Verkehrsgesellschaft

Kreishaus

Ortsbeirat Strinz-Margarethä

Heimbacher Straße 7

65307 Bad Schwalbach

Ausfall Rufbus 229 am FR, 30.06.2023 14.35 Uhr Breithardt, Gemeindezentrum

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich wollte mit dem Rufbus 229 nach Strinz-Margarethä fahren. Die Linie 245 von Wiesbaden kam pünktlich an, kein Rufbus 229 war da. Zum Glück war der Schulbus Linie 247 noch da, mit dem ich nach Strinz-Margarethä fahren konnte. Dieser konnte erst ca. 10 Minuten später abfahren, da rangierende LKW's mit Anhänger (wegen 50 Jahre Hohenstein-Feier) dies behinderten. In dieser Wartezeit kam auch kein eventl. verspäteter Rufbus 229.

Künftig werde ich die mir bietende Möglichkeit nutzen, mit dem Schulbus nach Strinz-Margarethä zu fahren, ohne auf eine eventl 229 zu warten, da dies schon mind. 2x fehlgeschlagen ist und ich mit dem Auto abholen lassen mußte.

Was wird in den Ferien, wenn keine Schulbusse zu diesem Zeitpunkt (ca. 14.35 Uhr ab Breithardt Gemeindezentrum) fahren? Bitte teilen Sie mir eine Tel.-Nr. mit, wo mich zeitnah und kostenfrei ein Taxi o.ä. nach Hause fährt.

Ich bin gespannt auf Ihre kurzfristige Antwort.

Mit freundlichen Grüßen



Dieter Niederhäuser

Am Sonnenhang 1,
65329 Hohenstein, 28.06.2023

Rheingau-Taunus- Kreis
Kreisverwaltung ÖPNV
z.Hd. Herrn Döring
Heimbacher Str.7
65307 Bad Schwalbach

Du: Herrn Bgm. Bauer
RTV – Rheingau-Taunus-Verkehrsg.
Ortsbeirat Strinz-Margarethä

Ausfall Bus 245 am DI, 27.06. 2023 Strinz-Margarethä, Pfalzstraße nach Wiesbaden um 7.10 Uhr

Sehr geehrter Herr Döring,
sehr geehrte Damen und Herren,
leider kam der o.a. Bus nicht! Da ich um 8.45 Uhr einen wichtigen Untersuchungstermin in der HSK Wiesbaden hatte, standen für mich folgende Alternativen zur Auswahl:

- um 7.27 Uhr mit dem Schulbus bis zur Gesamtschule Obere Aar in Hahn, danach fußläufig zum Busbahnhof, dann weiter mit dem Bus nach Wiesbaden.
Terminverspätung mind. 45 Minuten.
- nach Hause gehen und erneut um 8.31 mit dem Schulbus bis Hahn Busbahnhof, danach weiter mit dem Bus nach Wiesbaden.
Terminverspätung mind. 75 Minuten.

Eine Mitfahrerin ging nach Hause. Dies hat ein Nachbar von ihr mitbekommen, als er mit dem Auto zur Arbeit fahren wollte. Sein Weg führte ihn an der Bushaltestelle Pfalzstraße vorbei, er hielt an und fragte mich, ob ich mit nach Hahn fahren wollte. Ich stieg ein und wurde von ihm in Hahn am Busbahnhof abgesetzt. Da er sich die Panoramafahrt über Breithardt und Steckenroth zur God-schedshöhe und dann von der Gesamtschule Obere Aar über Hahn Nord zum Busbahnhof ersparte, konnte ich den Anschluß nach Wiesbaden durch die 30 Minuten Zeitersparnis rechtzeitig erreichen und meinen Termin in der HSK einhalten.

Ich bin gespannt, wann sich etwas tut, eine Busverbindung von Strinz-Margarethä (auch von Hennethal, Daisbach, Panrod, ...) nach Hahn/Wiesbaden einzurichten, die regelmäßig und termnsicher fährt.

Mit freundlichen Grüßen



Dieter Niederhäuser

Am Sonnenhang 1,

65329 Hohenstein, 21.06.2023

Rheingau-Taunus-Kreis

DU: Herrn Bgm. Bauer, Gem. Hohenstein

Kreisverwaltung ÖPNV

R-T-V Rheingau-Taunus-Verkehrsgesellschaft

z.Hd. Herrn Döring

Ortsbeirat Strinz-Margarethä

Heimbacher Str. 7

65307 Bad Schwalbach

Busanschluß Breithardt Gemeindezentrum am MI 14.06 und DI 20.06.2023 von Linie 245 zu 229
(Rufbus)

Sehr geehrter Herr Döring,

sehr geehrte Damen und Herren,

an beiden o.a. Tagen wollte ich um 14.35 Uhr mit dem Rufbus nach Strinz-Margarethä, Scheider-
talstraße fahren. Da der Rufbus nicht da war oder verspätet (?), fuhr ich mit der Schulbuslinie 247
nach Holzhausen über Strinz-Margarethä. So konnte ich mir jeweils je eine Extra-Abholtour mit dem
PKW ersparen.

Im Fahrplan-Aushang Gemeindezentrum Gibt es keine Linie 229, lediglich im Jahresfahrplan 2023 ist
diese Haltestelle aufgeführt.

Mit freundlichen Grüßen



Dieter Niederhäuser

Am Sonnenhang 1,

65329 Hohenstein, 06.09.2023

R-T-V Rheingau-Taunus-Verkehrsgesellschaft mbH

Aarstraße 133 A

65232 Taunusstein

Du: Herrn Landrat Zehner ÖNPV

Herrn Bgm. Bauer

Ortsbeirat Strinz-Margarethä

Anschlußbus 229 kommt nicht

Sehr geehrte Damen und Herren,

am Mittwoch, den 30.08.2023 ca. 8.30 Uhr hatte ich einen Rufbus bestellt, für den Fahrweg Breithardt Gemeindezentrum nach Strinz-Margarethä, Scheidertalstraße für MI, 30.08., für DO, 31.08. und FR, 01.09.2023 jeweils für 14.35 Uhr. Dies wurde mir bestätigt. Während am MI der Rufbus 229 mich nach Strinz-Margarethä brachte, war am DO kein Rufbus da. Nach einer Wartezeit habe ich telefoniert und mich mit dem Auto abholen lassen. Für Freitag, den 01.09.2023 um 14.35 Uhr habe ich dann vorsorglich nochmals einen Rufbus 229 bestellt. Die Fahrt hat dann geklappt.

Fazit: Das System der Bestellung klappt oft nicht, „Termine werden von Ihnen an die Vertragsfirma übermittelt, diese gibt den Termin an einen Sub-Unternehmer weiter (vielleicht dann noch an Sub-Sub), zuletzt an den Fahrer. Daraus folgt, wenn etwas nicht klappt, nutzt die ganze Mühe nichts.“

Mit freundlichen Grüßen

