

Dieter Niederhäuser

Am Sonnenhang 1,

65329 Hohenstein, 26.05.2023

Rheingau-Taunus-Kreis

DU: Herrn Bgm. Bauer, Gem. Hohenstein

Kreisverwaltung ÖPNV

R-T-V Rheingau-Taunus-Verkehrsgesell

z.Hd. Herrn Döring

Ortsbeirat Strinz-Margarethä

Heiombacher Str. 7

65307 Bad Schwalbach

Busanschluß Breithardt Gemeindezentrum am 25.05.2023 14.35 Uhr von Linie 245 zu 229 (Rufbus)

Sehr geehrter Herr Döring,

Sehr geehrte Damen und Herren,

gestern fuhr ich mit der Bus-Linie 245 ab Wiesbaden Hbf Bussteig 3 um 13.37. Der Bus stand auf dem Parkplatz vor dem Hbf und machte seine Pause. Nach etwa 10 Minuten (13.50) konnten die Fahrgäste am Bussteig 3 einsteigen. Verkehrsbedingt und die Stops zu Ein- und Aussteigen (jeder Halt außer WI Eiserne Hand ) führte zu weiteren Verzögerungen, so daß die Linie 245 Breithardt Gemeindezentrum anstelle 14.25 Uhr mindestens 15 Min. später erreichte, von dem Rufbus war nichts zu sehen. Ich wartete ca. 10 Min., dann rief ich die Rufbus-Zentrale SWA an und fragte nach dem Verbleib. Ihr Mitarbeiter sagte, ich hätte schon früher anrufen sollen, wenn mir die Verspätung bekannt sei. Danach versuchte er den Rufbus telefonisch zu erreichen, ich sollte nicht auflegen. Ich hörte ca 10 mal den Klingelton, dann war das Gespräch beendet.

Ich finde es unverantwortlich, wenn Ihre Organisationsfehler durch die Fahrgäste egalisiert werden sollen.

Ich habe danach meine Kontaktperson in Strinz-Margarethä angerufen, die mich zeitnah abgeholt und nach Hause gefahren hat.

Ich finde es unverantwortlich von Ihnen, die bisher bis Ende 2022 gut funktionierende Busverbindung von Daisbach/Panrod über Hennethal, Strinz-Margarethä, Wingsbach nach Hahn ZOB abzuschaffen und durch die Rufbus-Linie 229 zu ersetzen

Ich fahre wöchentlich 4 x Richtung Hahn/Wiesbaden und zurück, jeweils jetzt über Breithardt und den Rückweg mit dem Rufbus 229. Dies erfordert jeweil s zusätzliche Handy-Telefonkosten.

Aus wirtschaftlichen Gründen ist der vorgenommene Systemwechsel unverantwortlich. Seit Jahresbeginn war neben mir 5x ein zweiter Fahrgast, meist bin ich allein auf dem Weg nach Strinz-Margarethä. Hier beendet der Fahrer dann seine Tour.

Ich freue mich über Ihre Antwort.

Mit freundlichen Grüßen

